

CERTIFICATE OF CONFORMITY

FOR INFORMATION TECHNOLOGY - SERVICE MANAGEMENT PER TEKNOLOGJINE E INFORMACIONIT - MENAXHIMI I SHERBIMIT

Certificate No / Nr. i Certifikatës

AQS/IT/58412020

Name of Company / Emri i Kompanisë

“ALBANIAN BUSINESS PARTNER” SHPK
NIPT: L01409015C

Address/Adresa

Bulevardi Gjergj Fishta, Ndertesa 24, Hyrja 3, Ap.25,
Tirane, Albania.

Standard / Standardi

ISO/IEC 20000-1:2011

Concerning the following for services / Per fushat e aktiviteteve si me poshte:

The IT services management system of "ALBANIAN BUSINESS PARTNER" LTD supporting the provision of IT services for customer in accordance with "ALBANIAN BUSINESS PARTNER" LTD, IT service catalogue for: - Information technology activities, which consist and are directly related to the production, trade, and export-import of equipment and computer systems, hardware and software; - Software design (analysis and detailed design of the software system); - Development and software system maintenance (programming systems, coding, installation, integration, documentation, identification, modifications, set in operation, maintenance and system support); - Testing software (testing functionalities, workload, performance, performance acceptance, availability, and security of the system software); - Designing and developing communication systems (analysis, planning, design, implementation, putting in place and maintaining communication systems of it networks); - Design and development of security systems (analysis of requirements customer security, design of architecture, installations and component configurations, commissioning, testing security and maintenance); - Development systems migration (the data transfer and the right infrastructure from old technology to a new one); - Improvement /upgrade of information systems. - Operation, management, technical support, technical / IT training and audit for software systems. - Digitalization of archives of any type, electronic data archiving and microfilming, electronic data processing, organisation of databases.

Sistemi i menaxhimit të shërbimeve IT, të "ALBANIAN BUSINESS PARTNER" SHPK, për ofrimin e shërbimeve IT për klientët në përputhje me katalogun e shërbimeve IT të kompanisë "ALBANIAN BUSINESS PARTNER" SHPK, për: - Veprimtari në fushën e Teknologjisë së Informacionit, të cilat konsistojnë dhe janë drejtpërdrejt të lidhura me prodhimin, tregëtimin dhe import-eksportin e pajisjeve kompjuterike hardware dhe software; - Dizenjim software (analiza dhe dizenjimi i detajuar i sistemit software); - Zhvillim dhe mirëmbajtje sistemesh software (programimi i sistemeve software, kodimi, instalimi, integrimi, dokumentimi, identifikimi, modifikimi, vendosja në punë e software, mirëmbajtja dhe suport i sistemit); - Testim software (testim i funksionaliteteve, të ngarkesës së punës, të performancës, të pranimit, të disponueshmërisë dhe të sigurisë së sistemit software); - Dizenjim dhe zhvillim sistemesh komunikimi (analiza, planifikimi, dizenjimi, vënia në zbatim, vendosja në punë dhe mirëmbajtja e sistemeve të komunikimit të rrjeteve informatike); - Dizenjimi dhe zhvillimi i sistemeve të sigurisë (analiza e kërkesave të sigurisë së klientit, dizenjimi i arkitekturës, instalimet dhe konfigurimet e komponentëve, vendosja në punë, testimet e sigurisë dhe mirëmbajtja); - Zhvillim sistemesh migrimi (transferimi i të dhënave dhe i infrastrukturës përkatëse nga një teknologji e vjetër në një të re); - Përmirësim/upgrade sistemesh informatike. - Vënia në përdorim, menaxhimi, suport teknik për përdorimin, trajnimin dhe auditimin Teknik/ Informatik dhe auditimin për sistemet software. - Dixhitalizimi i arkivave të çdo lloji, arkivimi elektronik i të dhënave dhe mikrofilimi, përpunimi elektronik i të dhënave, organizimi i bazave të të dhënave.

Validity of the Certificate / Vlefshmeria e Certifikates:

First Issue/Leshimi i pare

07/09/2020

The first maintenance within

07/09/2021

Expiry date/Data e skadences

29/03/2022

The validity of the certificate is subject to respect for the conditions established in the AQSCERT Regulation. The validity of the certificate is subordinate to periodic surveillance and to a complete reassessment at 3-year intervals. To check the validity of the certificate on the web site www.aqscert.org, in section "MY CERTIFICATE", please write the name of the company and the number of the certificate.

Vlefshmeria e certifikates është objekt i rregullave të vendosura në Rregulloret e AQSCERT. Vlefshmeria e certifikates i nënshtrohet mbikqyrjeve periodike vjetore dhe rinovimit të plotë çdo 3 vjet. Për të kontrolluar vlefshmërinë e certifikatës në web site www.aqscert.org, në seksionin "CERTIFIKATA IME", ju lutemi shkruani emrin e kompanisë dhe numrin e certifikatës.

DOC FO-AQS-018

AQSCERT Sh.p.k / Rruga Jusuf Vrioni, Pallati 1, Nr. 6, 1001, Tirana, Albania / www.aqscert.org / info@aqscert.org



Accredited ISO 17021:2015
No certificate CS 008 dt 29.03.2018



For Certification Body

Eriola Curo

